

BILAN du 6^{ème} Forum
Handi CAP Nouvelle Aquitaine

du 05 octobre 2016

Réunion plénière du collectif le jeudi 08/11/16
Maison des Associations de Mérignac



GIHP Aquitaine

436 Avenue de Verdun – 33700 – MERIGNAC

Tél. : 05 56 12 39 39 Fax : 05 56 12 37 92

accueil@gihp-aquitaine.org

BILAN

6^{ème} Forum Handi CAP Nouvelle Aquitaine du 05 octobre 2016

Réunion plénière du collectif le jeudi 08/11/16

Maison des Associations de Mérignac

Préambule

Le 6^{ème} Forum Aquitain « Tourisme, Loisirs, Culture, Sports et Handicaps » s'est déroulé le 05 octobre 2016 à MERIGNAC et pour la 3^{ème} fois au Pavillon du Pin Galant, à la Maison des associations et aux abords du stade Robert BRETTEES.

Les premières éditions avaient eu lieu au Conseil départemental de la Gironde (2011) et au Conseil Régional d'Aquitaine (2012 et 2013).

Le projet du forum est né en 2010 d'un collectif de partenaires invités par le GIHP pour questionner l'accès à l'information aux vacances pour les personnes handicapées élargi ensuite à tous les secteurs des loisirs : Tourisme, Culture, Sport.

Les personnes touchées ou concernées par le handicap rencontrent souvent les mêmes difficultés pour connaître les offres de loisirs existantes qui sont accessibles. De leur côté, les structures porteuses de ces offres ont des difficultés à rencontrer ce public, et souhaitent se connaître entre elles.

Ce collectif en 2014 devient le collectif Handi CAP Aquitaine, puis Handi CAP Nouvelle Aquitaine en 2016 compte tenu du nouveau périmètre régional. Il se compose de presque 60 partenaires issus des collectivités et associations de personnes handicapées, des secteurs du tourisme, de la culture, du sport (cf liste des membres).

La coordination, l'animation et le portage des projets de ce collectif sont assurés par le GIHP-Aquitaine depuis le départ.

Le Forum annuel qui a lieu sur une journée a pour objectifs :

- De faire connaître aux personnes concernées par le handicap les offres de loisirs accessibles ainsi que les expériences originales dans les domaines du tourisme, de la culture et du sport,
- D'échanger auprès de stands d'informations, lors de tables rondes et autour d'animations avec les porteurs d'offres accessibles ou de projets innovants,
- De partager les expériences originales des personnes handicapées dans leurs pratiques de loisirs.

Le Collectif **Handi CAP Nouvelle Aquitaine**, sur un plan régional, a pour mission suivant sa Charte (mai 2014) et son règlement intérieur (décembre 2016) :

- De fédérer et d'animer le réseau des porteurs d'offres de loisirs accessibles,
 - De valoriser les pratiques de loisirs originales des personnes handicapées,
- en organisant un forum annuel, en initiant de nouveaux projets (portail régional d'information sur les loisirs accessibles, essaimage du forum sur les autres départements de la nouvelle Aquitaine).

Compte rendu du Bilan du 6^e Forum

Handi CAP Nouvelle Aquitaine

Ordre du jour :

Tour de table et accueil de nouveaux membres

Projection des photos du Forum (cf le forum en images)

Remerciements

Bilan opérationnel par activités et bilan des membres présents

Perspectives

TOUR DE TABLE ET ACCUEIL DE NOUVEAUX MEMBRES

Accueil de nouveaux membres : FRAC : Fond régional d'arts contemporain, Village vacances Corrèze, Associations AFEH, « Un regard, un sourire » et « Un handicap une vie », Comité de Gironde FSGT.

REMERCIEMENTS

Remerciements du Président du GIHP Aquitaine par Alain MOUSSET et Laurence ROY coordinatrice du collectif à l'attention :

- des membres des collectifs, personnels, bénévoles et jeunes volontaires en service civique du GIHP
- des athlètes paralympiques : Perle BOUGE et Karima MEDJEDED
- de la ville de Mérignac, de la Maison des Associations et du Pin Galant

- de Tourisme Gironde pour la conception du logo, affiche et flyer et l'animation de la table ronde

- de L'IDDAC, du Lycée de Gascogne de Talence et de l'Institut de Formation en Ergothérapie du CHU de Bordeaux
- de toutes les structures et partenaires du mouvement sportif pour la préparation des animations sportives (coordination par le SAM), de FenEtre sur rue et de l'UFCV pour les animations créatives,
- de l'Opéra de Bordeaux pour la prestation du chœur lors de l'inauguration,
- des Radios locales : studio mobile, annonces, relais d'informations, annonces radios sur le forum et animations,
- des personnes bénévoles de Trisomie 21 sur la buvette
- de Kéolis

Un remerciement particulier aux soutiens financiers :

- La nouvelle région Aquitaine,
- le Conseil Départemental de la Gironde,
- l'AG2R la Mondiale,
- la DR-D-JSCS,
- la DRAC,
- la ville de Mérignac,
- le Crédit Coopératif.

BILAN OPERATIONNEL

(Par activités et par les membres présents)

Fréquentation globale :

1500 personnes environ dont :

- **Exposants** : 230 personnes exposantes présentes représentant 98 structures réparties sur 75 stands (cf programme)
- **Visiteurs** : 730 visiteurs sur le forum, 414 sur les animations sportives, environ 50 sur la table ronde,
- **Intervenants table ronde** : 8 intervenants et une modératrice
- **Organisateurs** : 100 personnes environ dont 45 étudiants ergothérapeutes, 18 étudiants BTS Lycée de Gascogne, des membres du collectif, bénévoles de Trisomie 21, bénévoles et salariés du GIHP Aquitaine.

Exposants :

- 98 structures dont des structures régionales *tête de réseaux* en lien avec le sport, la culture ou le tourisme, 20 structures des autres départements de la nouvelle région
- 36 visiteurs en moyenne par stands, en grande majorité des visiteurs handicapés et professionnels du handicap

- 1/3 d'exposants renouvelés par rapport à 2015, exposants des départements de l'ancienne région plus nombreux d'années en années
- Grande satisfaction à participer à ce forum : contact avec le public, impact direct sur leur activité, mise en lien avec le réseau et structuration de partenariat, qualité de l'accueil et du rôle des étudiants en ergothérapie
- Collecte des coordonnées de tous les exposants sur un livret remis à l'accueil et consultable en ligne sur le site Culture Accessible du CD 33 et du GIHP Aquitaine
- Animations du forum par un journaliste de RIG

- **Axe d'amélioration** : faire venir plus de personnes handicapées, trouver un lieu plus grand, fédérer les porteurs d'offres sur un temps qui leur soit dédié (ex : pot à 17h), toucher plus d'exposants de la nouvelle région (renouvellement), informer plus le public en temps réel et avec dynamisme sur les secteurs d'activités présents, améliorer la signalétique extérieure et questionner l'amplitude horaire, informer très tôt les exposants et les inciter à communiquer sur le forum, repenser l'installation des exposants (attractivité), insister sur l'accessibilité matérielle des activités, montrer plus de structures qui accompagnent les personnes dans leurs pratiques, accompagner la visite du forum par des artistes, mobiliser plus de structures têtes de réseau...

Public :

- Avis du public depuis 48 enquêtes de satisfaction :
Le forum atteint pleinement son objectif qui est d'informer les personnes handicapées avec une qualité de leur accueil sur le site. Celles qui ont répondu vivent en autonomie et ont plutôt entre 25 et 45 ans ou sont des personnes retraitées et vivent sur le département.
- Le recueil des données mis à l'entrée révèle un échantillon de 45 personnes venues de tous les départements de la nouvelle région mais n'est pas suffisamment rempli par les visiteurs.
- Les exposants constatent la venue d'un public plus diversifié que les autres années avec plus de professionnels, de public valide et moins de personnes handicapées (moins de groupes)
- Les espaces d'animations extérieurs ont vu passer des groupes de jeunes scolaires intégrer les activités
- Questionnement sur le contexte sécuritaire et de la peur des attentats ?
 - **Axe d'amélioration** : faire venir plus de personnes handicapées qui vivent en institution, des jeunes et des personnes âgées en situation de handicap, qualifier davantage la typologie des visiteurs (amélioration des enquêtes de satisfaction (contenus et passation), recueil de coordonnées visiteurs à améliorer à l'entrée, distribution de petits bracelets de couleurs...) pour un comptage plus fin des visiteurs, améliorer la signalétique extérieure, baisser le niveau sonore des annonces

Accueil du public :

Etudiants de 1ère année en ergothérapie

- Troisième année de participation des 1ères années autour de l'accompagnement des visiteurs sur le forum, l'aide dans l'organisation, la tenue des stands et les animations

- Etudiants qui n’ont pas forcément d’idées préconçues sur l’accueil des personnes handicapées, ce qui les rend très disponibles ; sont formés au guidage des personnes déficientes visuelles, initiés à la relation d’aide et à la manipulation des fauteuils roulants
- Sont répartis sur différentes activités : accueil tram, accompagnement à la visite, aide sur les animations et tenue des stands
- Très bonne expérience de terrain : appréhender le handicap sans à priori, développe leur connaissance mutuelle en début d’année, activité très motivante
 - **Axes d’amélioration** : approfondir au préalable la connaissance des stands exposants, plus de fauteuils à disposition à l’entrée

Etudiants en BTS tourisme

Trouvent très enrichissant cette expérience d’accueil, très bon investissement de leur mission d’accueil général

- **Axes d’amélioration** : organiser mieux le comptage et le recueil de coordonnées à l’entrée

Traducteur en langue des signes

- Interface en LSF en nette augmentation et sollicitée par une vingtaine de visiteurs malentendants, et par un des exposants malentendant pour renseigner des visiteurs non malentendants
- Vidéo d’une annonce du forum signée mise en ligne depuis le site de Signes et du GIHP : un atout de communication

Buvette

- Présence active des bénévoles de Trisomie 21 qui nécessite d’organiser davantage leur encadrement

Animations :

Animations sportives

- Forte attractivité
- Environ 15 stands depuis le parvis du pavillon et abords du stade Robert BRETTE
- Date du forum située en début de saison et un mercredi : frein pour faire venir d’autres structures qui mobilisent leur animateurs sur leurs activités du mercredi,
- Démonstrations du sport qui entraînent plus demandes de renseignements que depuis des stands, attirent plus de publics différents
- Aide des étudiants ergo très satisfaisante et dynamique

- Échanges avec des groupes de collégiens et des personnes handicapées : mixité intéressante
- Fréquentation en continue toute la journée et affluente, animation sonore par GUY LIEVIN
- Visite des animations qui rend plus difficile la visite du forum : manque de temps
 - **Axes d'amélioration** : Associer ces animations à des commandes pédagogiques pour faire connaître le forum à des jeunes, relier mieux les activités entre les deux sites, changer le forum de jour

Autres animations :

- **Chœur de l'Opéra de Bordeaux**
Choristes et Chef de Chœur ravis mais temps de prestation un peu courte
 - **Axes d'amélioration** : réfléchir à d'autres actions type ateliers, envisager une prestation plus longue
- **Ateliers créatifs**
Peu d'écho aux propositions, personnes plus intéressées pour prendre de l'information, expériences riches pour quelques enfants qui ont participé
 - **Axes d'amélioration** : réfléchir à d'autres actions type ateliers (création d'un village d'artistes). Suggestion d'animations théâtrales ou de mimes, d'ateliers musique...

Table Ronde :

- Table ronde très bien préparée et menée
- 8 intervenants qui ont su illustrer les freins comme les leviers sur la question du départ en vacances des jeunes et des enfants en situation de handicap
- Illustrations de dispositifs et de structures
- Mise en évidence du déficit de formation des animateurs, de la nécessité de croiser les organisations du tourisme et du handicap (déficit d'information)
 - Salle bien préparée, timing respecté, enregistrement par O2Radio
 - Efficacité des étudiants en BTS du lycée de Gascogne
 - Traduction en langue des signes et boucle magnétique
 - Environ 50 personnes présentes : bons échanges

Communication :

Communication WEB

Facebook

Activité normale pour une 1ère publication avec surtout des mises en lien avec les participants

- **Axes d'amélioration** : Présence sur Twitter (pour du live report), Instagram (photos)

Sites internet

Informations accessibles sur le site du GIHP Aquitaine et sur cultureaccessible.fr du CD 33, relayées sur les sites des membres du Collectif

- **Axes d'amélioration** : ajout sur des agendas en ligne, MDPH, plus de connexion entre les membres du collectif

Mailing :

- Mailing aux adhérents, aux structures médico-sociales, aux associations, aux collectivités et aux professionnels de la nouvelle région
- Bandeau du forum dans les signatures mails des salariés du GIHP et diffusé au collectif

Courriers

- Affiches et flyers envoyées aux structures et association de la grande Aquitaine, aux bénéficiaires du GIHP : plus de 5000 envois
- **Axes d'amélioration** : revoir la pertinence d'un envoi courrier et cibler les autres canaux d'information

Support de communication : retardé notamment par le délai de nomination de la nouvelle région

Médias

Radios :

- Très bon relais par le réseau des radios locales des départements de la nouvelle aquitaine (spots, annonces, interviews) et diffusion sur le réseau national : émission "Carnets de Campagne » de France Inter,
- Présence de la FARL sur le forum : animations, enregistrement d'émissions (studio mobile)

Presse Ecrite :

- 1 page entière dans le Sud-Ouest du 4 octobre
- **Axes d'amélioration** : blogs, magazines spécialisés

Télévision :

- Nombreux contacts avec des Rédacteurs en Chefs mais qui n'ont pas aboutis
- **Axes d'amélioration** :
 - Communiqué et dossier de presse à envoyer au début de l'été et relance en septembre
 - Faire plus de connexions entre les membres du collectif pour avoir plus de visibilité sur les actions de communication et renforcer les liens avec les radios de la FARL

Financement

- Financement lourd pour le GIHP : Nécessité absolue de trouver d'autres sources de financement pour envisager la poursuite des actions dont il serait dommage de perdre la dynamique
- Présentation des projets du collectif dans le cadre d'un appel à projet CNSA sur les pratiques de loisirs choisies : attente de la réponse.

PERSPECTIVES

Cette 6^{ème} édition voit accroître son succès avec plus de visiteurs et notamment des jeunes et des enfants valides, des professionnels du handicap, l'augmentation de structures exposantes des départements de l'ancien périmètre de la région.

Les structures des nouveaux départements doivent être davantage sollicitées.

Le forum confirme son attractivité pour de nouveaux exposants et pour son action concrète de fédérateur du réseau des porteurs d'offres de loisirs en général.

Il atteint pleinement l'objectif d'informer et de donner « envie » à un public majoritairement girondins sur l'offre régionale. Il a concerné aussi des visiteurs venus des autres départements de la nouvelle région dont il convient de mieux repérer le profil.

Les animations sont un atout majeur et le format d'une seule table ronde semble satisfaisant.

Le collectif, au côté du GIHP Aquitaine, soutient cette dynamique qu'il convient d'appuyer par une recherche de moyens financiers plus importante notamment pour assumer le coût des charges en salaires.

Le collectif organisera une 2^{ème} réunion plénière le jeudi 1^{er} décembre de 14h00 à 16h30 pour l'ensemble de ses membres afin de remettre au travail les commissions thématiques : commission de communication sur le projet du site, la commission du forum, commission éthique sur la rédaction du règlement intérieur du collectif et d'autres commissions.

Le comité de coordination du collectif aura rencontré d'ici là le GIHP pour un Copil sur les orientations financières compte tenu notamment de la réponse de la CNSA sur l'appel à projet sur les loisirs.